

(別紙様式例2)

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービスをご利用の保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			スペースは機能ごとに分けられ、様々な場面によって、対応してくれていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15			
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	5	3	前はコロナ禍で難しかったです。が、特には必要ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			苦情に値する事例はなかったため、実情は分かりませんが、しっかり対応して下さると思います。
	12	子どもや保護者としての意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	2	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		楽しく通所しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		いつもありがとうございます。 これからもよろしく願いいたします。